"凤凰知音"商城会员商品兑换操作手册

1、登录国航凤凰知音商城网站

首先打开"凤凰知音"商城的网址 http://ffp.airchina.com.cn/然后点击"您好,请登录"。输入账 号密码以及验证码即可登录。

				会员登录
(以近	加人风	<u> 劉知首</u>	1 =	机号/如音卡号/身份证
	而质土加	5 刈百怕件	6 e	B
See 13 Bill Prove data			验证码	75-32=? 📀
	Rarag			忘记密码? 忘记卡号

在"凤凰知音"商城兑换商品,不需要重新注册账号,只需要您的凤凰知音卡号或您注册时的身份证号或注册时的手机号以及登录密码即可登录商城。

2、选择商品

登录商城后即可进入主页查看商品兑换页面,每种商品兑换需 要一定的里程,您可以在"我的账户"中查看您所累积的里程。然 后可以通过主页中的查询功能来搜索您当前能够兑换到的商品,选 择您心仪的各类商品。

① ffp.airchi	na.com.cn						
国航官网					你好,请登录	注册 我的账户 我	的订单 客户服务
Chiveni Frir ching 凤		大米				Q	
首页	知音商城	知音出行 知	音伙伴	知音计划			5 0;
		Phoenix Miles				中信银 CHINA CITIC BA	子 NK CREDIT CARD
知音商城							
兑换机票			か卡首刷 普金卡即	白金卡即送3 送1500里和 幻音国	000里程 星 航		
ť	也可以点:	占知音商城危	f通过 ⁻	下属分	页栏中的	一级分类下	的各二
三级分	} 类来查看	旨选择心仪	き型的i	商品。			
₩ AI	<i>и остил</i> и <i>в сника</i> 凤凰知		知音出	Ţ	知音伙伴	知音计划	
				10	COMPARING I		
1	R电、3C数码	厨房电器	> 果蔬的 豆浆和	解毒机 咖 凡 电热饭:	非机 煮蛋器 盒 电烤箱)	养生壶/煎药壶 微 电炖锅 电饼铛/烧烤	1波炉 酸奶和 1盘 电磁炉
B	靉、食品	生活电器	> 吸尘器	器 扫地机器 机 电风扇	器人 饮水机 冰箱 彩电	清洁机 取暖电器 电子酒柜 台灯	冷风扇 :
F	¹ 外、钟表、箱包	▶	> 电吹	、 、 剃/脱毛 平/厨房秤	器 体温计 计步器/脂肪检测	足浴盆 护理电器 仪 按摩椅 按摩	剃须刀 身 器 其它护理
f	代金券、旅游出行	▶ 影音娱乐	> 苹果	114 高清排	番放器 智能设	备 耳机 麦克风	音响
1	护化妆、健康	智能设备	> 无人相	凡│健康监测	则 体感车 :	运动跟踪器 智能眼镜	竟 目 智能机器
		摄影摄像	> 摄影:	器材 镜头	数码相机包	拍立得 摄像机	运动相机

3、立即兑换

您可以在查看商品时,把心仪的礼品全部"加入购物车",方 便以后随时兑换。选择"放入购物车"无需里程充足,选择"立即 购买"则需有相应充足的里程,方可成功兑换。

Chloe/蔻依 DR 小猜包	EW女士新款猪猪包单肩包链条斜挎包女包3S10	31
党换价格 会员卡别	8700-9000 <u>里</u> 理 终身白金卡 白金卡 金卡 银卡 哥卡 儿童卡	
服务	由 医航台营店 发货并提供参后	
颜色:	白色 红色 需要选择其中一个规格,计	5则系统会提示
购买数量:	1 、件库存 1000004707 件	可以在购物车中查看商品 并一同支付

您选择商品规格后,加入购物车,可以在右侧购物车中查看, 并合并支付,目前若不选择商品规格,会提示您选择商品规格。在 查看商品时,可以把有意向兑换的商品全部"加入购物车",在里 程充足的情况下,方便您一次性购买。

4、填写订单

在当前商品详情中点击"立即购买",进入订单填写页面,填 写各项信息并输入兑换数量。可以进入购物车查看选购的商品或者 发起支付。

首页 > 个人中心 > 影	刚物车					
购物车						
☑ 全选	商品	单价	数量	商品状态	小计	攝作
店铺名: 国航自1	間店					
•	Chloe/藏放 DREW女士新款编编包单 層包链条斜脊包女包351031 白色	8700里程	- 2 +	上架	17400 里程	删除
☑ 全选 删除	选中的商品		在购物车中展示会员 所需支付的里程总额 可以对商品进行编辑 也可以继续购物或者	员 颜, 里程总额: 髯。 皆支付	17400 维续购物	去结算

5、确认订单及收货信息单

订单填写也包括配送地址信息的选择或新建,新建配送地址需 填写新建地址详细内容并详细确认收件人以及电话号码。配送地址 可新建保存多个,每笔订单只能选择1个配送地址,提交订单,然 后支付。

Dar	输入查询关键字 Q
AIR CHINA	
首页	知音商城 知音出行 知音伙伴 知音计划
人地址	
	◎ 湖北省,宣昌市,当阳市 国航 曹老师 12345678765
	◎ 天津、天津市、南开区 南开大学 罗一道 10938490344
	◎ 北京北京市,东城区 空港开发区 时间截 15900012345
	◎ 北京北京市,丰台区 张国旺小区88号3-2安泰大厦前台签收 麦華业 19834993984
	◎ 北京北京市东城区 测试地址 测试 121345600 可以 法核 之前维护的 州市 小可以 法加新的 协修 州市
	◎ 北京北京市东城区 天通苑北三区 罗师傅 18610808731

6、兑换完成

订单填写完毕,提交前可修改填写内容,最后确认提交。提交 订单后,订单变成待付款状态。24小时不点击支付,订单将自动失效。

勾选兑换须知,并确认提交订单,输入支付密码。订单一经确 认提交支付后,即表示兑换完成,订单不可修改或终止。请注意购 买前请仔细阅读商品须知。

(货人地址:天津,天津市,南开区南开大学	收货人:5	罗一道	手机号码:10938490344	
单编号:818791858019987456	付款倒计	时:23:59:42		
国航自营店 商户订单:818791858019987457				
商品	单价	数量	状态	
Chloe/魔弦 DREW女士新款编播包单篇 条制接包女包3SI031 白色	30链 8700重程	1		侍付款
				订单总价:1000 里标 需付款:1000 里标
前请阅读商品须知				
会员收货时应当时检验商品是否完好。				
所有商品的质量问题和售后服务由生产厂商或生产厂商指定的售	に服务商负责解决。请参见商品保修	手册中的售后服务电话。		
進过"凤凰如言" 两城元换的商品任即选过程中出现的问题以及 会员提出兑换申请即视为同意国航将收货人姓名、联系电话、划	(员到冠收347日13411)商品外观破损或 3址等配送信息提交商家及配送单位并	者田丁岐坝道成时岡師质崖미: 接受配送服务。	汕荷与和达版务同技 活解决。	
				<u> </u>
			And the rest of the second of the	

订单确认提交付款后,系统将会扣除用户相应里程,订单为处 理中状态。

订单信息				
收货人地址:天津,天津市,南开区南开大学	收货人	1:罗一道	手机号码:10938490344	
订单编号:818791858019987456				
国航自营店 商户订单:818791	1858019987457			
商品	单价	数量	状态	
Chloe/應依 DREW女 条排模位女包351031	士新款港播包单霉包链 白色 8700重程	ī		处理中
				订单总价:8700 里程 已付款:8700 里程

经过处理的订单转为待发货状态。

単信息				
2货人地址:天津,天津市,南开区南开大学	收货人: 5	罗一道	手机号码:10938490344	
7单编号:818791858019987456				
国航目营店 商户订单:818791858019987457				
商品	单价	数量	状态	
Chloe/整依 DREW女士新款请请包单周包链 条斜接包女包3S1031 白色	8700里程	1		待发货
				订单总价:8700 目 已付款:8700 目

查看订单物流状态,非实物类商品,以该商品的说明为准。如 果收到商品,确认收货,至此兑换全部完成。

+10/22				
货人地址:天津,天津市,南开区南开大学	收货人:	罗一道	手机号码:10938490344	
单编号:818791858019987456				
副航目警店 商户订单:818791858019987457				
商品	单价	数量	状态	
Chloe/意応 DREW女士新款清清包单肩包链 条斜接包女包351031 白色	8700里程	1		确 认收货 查看物流

*订单状态变为待收货后 15 天,若您没有点击确认收货,系统自动将订单变为已完成状态。请您关注物流 信息并及时与商家进行沟通。商家联系方式可在订单详情页中进行查询。

7、我的订单(6种状态)

商品订单共6种状态:

会员提交订单后一待支付,此时可以取消订单。

订单支付完成后一处理中,此时可以取消订单。

订单处理完成后一待发货,虚拟类商品无法取消订单,非虚拟 类商品在订单状态变为待发货后的24小时内可以在线申请取消订 单,超时无法取消。

商家发货后一待收货,查看订单物流。

确认收货后一已完成,此时可对订单进行评价,如果对商品不满意,可以在线提请退换货。

申请退换货一根据商家审核结果进行商品回寄或者申诉。

我的商城订单 商城历史订单				
全部订单 待付款 待发货 待收货 已完成 退换货订单		商品名称	/ 订单号	搜索
近三个月订单	收货人	金額	全部状态	操作
J单号: 818791858019987456 2017-01-10 20:09:26		订单总额:8700里程	订单详情	
時補订单号:818791858019987457 国航自营店				
Chloe/惹依 DREW女士新款猜猜包单局 x1 包链条斜槽包女包3S1031 白色 退货 损货	罗一道	金额 8700里程	已评价 查看物流	
I单号: 818791223765725184 2017-01-10 20:06:54		订单总额:8700里程	订单详情	立即付款 取消订单
6補订单号:818791223765725185 国航自营店				
Chloe/惹依 DREW女士新款債猜包单肩 x1 包链条斜接包女包351031 白色		金额 8700里程	待付款	